

# Onduidelijke zorgpolissen

**Het verschil tussen een natura- en een restitutiezorgpolis is niet meer helder. Allerlei combinatiepolissen maken het vaak onduidelijk waar je recht op hebt. Deel één van een drieluik over zorgverzekeringen: de belangrijkste vragen en antwoorden over natura- en restitutiepolissen.**



## 1 Hoe zat het ook alweer met die natura- en restitutiepolissen?

Met de komst van het nieuwe zorgstelsel in 2006 verdween het onderscheid tussen particuliere zorgverzekeringen en het ziekenfonds. In plaats daarvan kwamen er zogeheten natura- en restitutiepolissen. En het moest eenvoudiger worden om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar, er moest meer te kiezen zijn tussen polissen en er kwamen meer mogelijkheden voor een eigen risico.

Bij een naturapolis heb je recht op zorg die meestal rechtstreeks door de zorgverzekeraar wordt betaald. De verzekerde met een restitutiepolis betaalt zelf eerst de behandeling (in theorie, want meestal hebben de verzekeraars afspraken met de zorgverleners om de nota direct in te dienen) en kan het geld declareren bij de verzekeraar. Een belangrijk verschil is ook dat verzekerden met een restitutiepolis zelf de arts en andere behandelaars mogen kiezen. Om de zorg zo goedkoop mogelijk in te kopen, sluiten verzekeraars contracten af met zorgverleners. Als de zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten met je arts of behandelaar, dan wordt de zorg in principe volledig vergoed.

De bedoeling is ook dat zorgverzekeraars niet alleen op prijs, maar ook op kwaliteit selecteren bij het afsluiten van contracten.



## 2 Is het erg, dat je bij een naturapolis niet zelf je arts of behandelaar kunt kiezen?

Dat hangt ervan af. De ene consument hecht veel waarde hieraan, de andere niet. Daar komt bij dat veel verzekeraars met veel zorgaanbieders een contract hebben. De meeste verzekeraars hebben bijvoorbeeld met alle ziekenhuizen een contract. Het komt zeer zelden voor dat een ziekenhuis door een zorgverzekeraar niet is gecontracteerd. Komende jaren zou dit kunnen veranderen. Zorgverzekeraars hebben aangekondigd dat ze strikter op kwaliteit willen gaan selecteren.

Ook nagenoeg alle huisartsen hebben een contract. Uitzondering zijn soms zorgverzekeringen die vooral in één bepaalde regio actief zijn. Zorgverzekeraars zijn wel selectiever in het contracteren van individuele behandelaars, zoals fysiotherapeuten. Vraag daarom altijd tevoren aan de zorgverzekeraar of de behandelaar een contract heeft en wat u vergoed krijgt.



## 3 Is het verschil tussen natura- en restitutiepolissen hetzelfde als in 2006?

Het onderscheid tussen de twee polisvormen is de afgelopen jaren vervaagd. Veel mensen denken nog steeds ten onrechte dat een naturapolis geen vrijheid geeft om je eigen arts of ziekenhuis te kiezen en dat een restitutiepolis die wel biedt. Van de restitutiepolis bestaan diverse varianten, zoals een pure restitutiepolis en een gedeeltelijk gecontracteerde polis (zie kader). Het gevolg van deze mengvormen is dat het soms erg lastig is te bepalen op welke vergoeding je recht hebt, en op welke zorgverlener je een beroep mag doen.



## 4 Hoe zit dat precies?

Neem de basisverzekering. Veel zorgverzekeraars hebben contracten met alle ziekenhui-